

ALGEMENE VOORWAARDEN

QUANTUM LEAP

KVK ROERMOND NR. 14062466

1. DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- diensten: alle door Quantum Leap uitgevoerde activiteiten in het kader van door opdrachtgever verstrekte opdrachten;
- opdracht: iedere door opdrachtgever aan Quantum Leap verstrekte opdracht;
- opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Quantum Leap een overeenkomst heeft gesloten of onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst;
- overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Quantum Leap en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of in verband staand met die overeenkomst;
- uitvoeringstermijn: de periode die in acht wordt genomen voor de uitvoering van een opdracht. De uitvoeringstermijn gaat in op het moment van wederzijdse ondertekening van de overeenkomst.

Quantum Leap hanteert voorts de volgende definities:

- adviesdag: besteding van minimaal 7 adviesuren binnen een etmaal aan een opdracht;
- advies-dagdeel: besteding van minimaal 3½ uur binnen een etmaal aan een opdracht.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, met uitsluiting van algemene en specifieke voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Quantum Leap in de opdrachtbevestiging geaccepteerd.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt Quantum Leap niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn, tenzij expliciet anders vermeld, 90 dagen geldig.
- 3.2 Een opdracht komt slechts tot stand indien en voor zover zowel de opdrachtgever als Quantum Leap een opdracht schriftelijk door middel van ondertekening van een overeenkomst hebben aanvaard.
- 3.3 In een overeenkomst, of in een document waarnaar in de overeenkomst wordt verwezen, worden de door Quantum Leap te verrichten werkzaamheden omschreven. Quantum Leap staat niet in voor de (resultaten van) werkzaamheden van derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- 3.4 Uitbreiding van de opdracht, wijzigingen van en aanvulling op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Quantum Leap zijn vastgelegd en bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT, VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

4.1 De opdrachtgever zal aan Quantum Leap alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Quantum Leap benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid ervan.

- 4.2 De opdrachtgever zal haar volledige medewerking verlenen aan de dienstverlening van Quantum Leap.
- 4.3 Tenzij door de opdrachtgever anders aangegeven, zullen de opdrachten worden uitgevoerd met inachtneming van de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke voorschriften en richtlijnen.
- 4.4 Quantum Leap is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid of bruikbaarheid van de in het kader van de diensten door de opdrachtgever verschaft gegevens, noch voor de in opdracht van de opdrachtgever aan het onderzoek ten grondslag gelegde onderzoeksmethoden en veiligheidsvoorschriften.
- 4.5 Quantum Leap behoudt zich, indien hiervoor plausibele redenen zijn, het recht voor om gedurende de uitvoering de dan aanwezige adviseurs op het project te vervangen door andere adviseurs van Quantum Leap.

5. UITVOERINGSTERMIJNEN

- 5.1 Een door Quantum Leap opgegeven uitvoeringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Quantum Leap geldende omstandigheden. De uitvoeringstermijn zal door Quantum Leap zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.2 Indien Quantum Leap voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft, die door de opdrachtgever moeten worden verstrekt, dan kan de uitvoeringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens en/of hulpmiddelen in het bezit zijn van Quantum Leap.
- 5.3 Indien het uitvoeren van de opdracht binnen de uitvoeringstermijn kan worden beïnvloed door omstandigheden (acceptatie, medewerking, beschikbaarheid, etc.) binnen de organisatie van de opdrachtgever zijn deze omstandigheden, en niet de in de overeenkomst bepaalde uitvoeringstermijn bepalend voor de uiteindelijke uitvoeringstermijn. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van resultaten van werkzaamheden van derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld. Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal Quantum Leap dit tijdig aan opdrachtgever melden.

6. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 6.1 Quantum Leap is niet aansprakelijk voor enige schade, materieel of immaterieel, die opdrachtgever of enige derde lijdt als gevolg van toepassing of gebruik van het resultaat van de diensten, tenzij de opdrachtgever bewijst, dat er sprake is van ernstige gebreken en/of onvolkomenheden in het resultaat, die aan opzet of grove schuld aan de zijde van Quantum Leap te wijten zijn. Opdrachtgever is verplicht Quantum Leap te vrijwaren voor aanspraken door derden in deze.
- 6.2 Quantum Leap is niet aansprakelijk voor schade aan of voor het tenietgaan van zaken van opdrachtgever of enige derde, die door de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Quantum Leap.
- 6.3 Onverminderd het bepaalde onder 6.1 en 6.2 is de contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid van Quantum Leap jegens de opdrachtgever of enige derde beperkt tot het bedrag van de opdracht, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Quantum Leap.
- 6.4 Iedere aansprakelijkheid van Quantum Leap vervalt indien:
- a) de opdrachtgever heeft nagelaten eventuele gebreken en/of onvolkomenheden in het resultaat van diensten en dientengevolge ontstane schade binnen 14 dagen na de ontdekking daarvan schriftelijk te melden aan Quantum Leap; of
 - b) 6 maanden verlopen zijn na de schriftelijke kennisgeving als onder a) bedoeld en gedurende die periode geen daad van rechtsvervolging in de vereiste vorm jegens Quantum Leap is ingesteld of;

- c) een jaar verlopen is na voltooiing van de opdracht en verzending van de eindfactuur van Quantum Leap.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 7.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor letsel aan personeel of schade aan zaken van Quantum Leap of door deze ingeschakelde derden, wanneer deze schade of dit letsel is ontstaan tijdens het verblijf in of op een terrein, schip, vliegtuig of installatie van de opdrachtgever of anderszins is ontstaan in verband met de opdracht, tenzij dat letsel en/of die schade is te wijten aan eigen onzorgvuldigheid van Quantum Leap of bedoelde derden. Opdrachtgever is verplicht Quantum Leap te vrijwaren voor aanspraken door derden in deze.
- 7.2 De opdrachtgever is ten alle tijden verplicht tot het verstrekken van (persoonlijke) beschermingsmiddelen, zorg te dragen voor deskundige begeleiding alsmede voor het geven van een duidelijke, behoorlijke en volledige instructie ingeval medewerkers van Quantum Leap of door deze ingeschakelde derden in het kader van de te verlenen diensten aan de opdrachtgever locaties bezoeken, welke daartoe aanleiding geven.

8. PRIJS EN BETALING

- 8.1 De tarieven, door Quantum Leap gehanteerd, zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Quantum Leap geldende omstandigheden, zoals ondermeer aankooprijzen, lonen, valutakoersen, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Quantum Leap worden geheven c.q. door derden ten laste van Quantum Leap worden gebracht. Indien deze omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst doch vóór dan wel tijdens de uitvoering van de diensten mochten wijzigen, heeft Quantum Leap het recht de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 8.2 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeerd de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Quantum Leap gerechtigd verpagingsrente gelijk aan 3% boven de wettelijke rente in rekening te brengen. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het aan Quantum Leap verschuldigde zijn alsdan eveneens voor rekening van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van het verschuldigde bedragen, met een minimum van € 250,=.
- 8.3 Alle aan opdrachtgever gefactureerde bedragen dienen zonder korting, inhouding of verrekening te worden voldaan. Aan de opdrachtgever komt, behoudens de gevallen waarin de wet voorziet, geen recht toe enige betalingsverplichting jegens Quantum Leap op te schorten.
- 8.4 Quantum Leap behoudt zich het recht voor aanbetalingen te verlangen, voordat wordt aangevangen met uitvoering van de overeenkomst. Indien Quantum Leap van dit recht gebruik maakt dient het aan te betalen bedrag in de overeenkomst te worden gespecificeerd.
- 8.5 Tenzij anders overeengekomen, wordt telkens maandelijks door Quantum Leap voor de uitgevoerde diensten gefactureerd aan opdrachtgever, met specificatie van de uitgevoerde diensten.
- 8.6 Reiskosten worden als volgt verrekend:
- a) in geval van een hele adviesdag worden geen reiskosten in rekening gebracht voor de eerste 75 km (150 km v.v.) vanaf de standplaats van de adviseur. Voor zover de reisafstand het voormeld aantal kilometers overschrijdt, wordt het surplus aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het wettelijk geldende tarief.
- b) in geval van een dagdeel advies worden de eerste 50 km (100 km v.v.) vanaf de standplaats van de adviseur niet in rekening gebracht. Voor zover de reisafstand het voormeld aantal kilometers overschrijdt, wordt het surplus aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het wettelijk geldende tarief.
- c) Indien minder dan een dagdeel wordt besteed, dan wordt het wettelijk geldende tarief voor reiskosten gehanteerd.

- d) Reistijden zijn binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden voor rekening van Quantum Leap.

9. VERZUIM EN ONTBINDING

9.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit enige overeenkomst met Quantum Leap voortvloeiend, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Quantum Leap, onverminderd het in artikel 8.1 en 8.2 bepaalde en overige aan haar toekomende aanspraken ingevolge de wet, gerechtigd:

- de uitvoering van alle overeenkomsten op te schorten totdat nakoming door de opdrachtgever voldoende zeker is gesteld, of
- de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
een en ander ter keuze van Quantum Leap.

9.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van opdrachtgever zullen alle overeenkomsten van de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Quantum Leap de opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen. In dat laatste geval is Quantum Leap zonder ingebrekestelling gemachtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door de opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.

9.3 Indien door Quantum Leap de opdracht niet conform de overeenkomst ten einde gebracht kan worden, is Quantum Leap gerechtigd de opdracht te beëindigen. In dat geval zal Quantum Leap uitsluitend de tot dan toe uitgevoerde diensten in rekening brengen. Quantum Leap is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade van opdrachtgever.

9.4 Het bepaalde in de artikelen 9.1, 9.2 en 9.3 doet niet af aan de overige rechten van Quantum Leap op grond van de wet en de overeenkomst.

9.5 Onder de in de artikel 9.1, 9.2 of 9.3 omschreven omstandigheden zijn alle vorderingen van Quantum Leap op de opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

9.6 De opdrachtgever is ten alle tijde gerechtigd de opdracht te annuleren en/of te beëindigen. In dat geval is Quantum Leap gerechtigd:

- a. 25% van het met de opdracht gemoeide bedrag in rekening te brengen indien er nog geen aanvang met de uitvoering van de opdracht is gemaakt;
- b. de reeds uitgevoerde diensten in rekening te brengen alsmede 25% van het met de opdracht gemoeide restantbedrag in rekening te brengen indien er met de uitvoering van de opdracht reeds een aanvang is gemaakt.

10. AUTEURSRECHTEN EN GEHEIMHOUDING

10.1 Het auteursrecht van alle documenten welke in het kader van een opdracht worden gegenereerd valt, met inachtneming van artikel 25 van de auteurswet, toe aan opdrachtgever.

10.2 De door Quantum Leap in het kader van de overeenkomst uitgebrachte rapporten, verslagen, de daarin vervatte gegevens en/of de naam of enig logo van Quantum Leap mogen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming gebruikt worden voor of in (gerechtelijke) procedures tegen derden. Dit is niet anders indien (een gedeelte van) bovenbedoelde rapporten of verslagen reeds openbaar geworden zijn.

10.3 Voor niet publiekelijk toegankelijke gegevens van de opdrachtgever, waarvan Quantum Leap bij uitvoering van de opdracht kennis neemt geldt een geheimhoudingsplicht.

10.4 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien als gevolg van het door de opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, voorzover Quantum Leap ter bescherming van haar goede naam toelichting aan derden dient te verschaffen.

10.5 De opdrachtgever wordt uitsluitend gebruikt als referentie, indien deze daartoe schriftelijke toestemming heeft verstrekt aan Quantum Leap.

11. OVERDRACHT AAN DERDEN

11.1 Noch opdrachtgever, noch Quantum Leap heeft het recht enig uit deze overeenkomst voortvloeiend recht over te dragen aan een derde partij.

12. OVERMACHT

12.1 Indien Quantum Leap door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) tijdelijk niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Quantum Leap jegens opdrachtgever kan leiden.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Quantum Leap onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever in redelijkheid niet van Quantum Leap kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en sluitingen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de opdracht door Quantum Leap of door Quantum Leap of opdrachtgever ingeschakelde derden en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

12.3 Quantum Leap zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

13. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Roermond, met dien verstande dat Quantum Leap het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechtelijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Einde algemene voorwaarden.